

2017 年上海市高校辅导员专题培训



——辅导员职业礼仪与领导艺术提升——

工作简报

上海海事大学学生处编

第三期

2017 年 5 月 10 日

专家讲座

崔玉变：国学与领导艺术



5 月 10 日上午 9 时，上海海事大学崔玉变老师在我校临港校区大学生服务中心 404 为参加本次辅导员培训的全体学员作了一场题为《国学与领导艺术》的讲座。

崔玉变老师从事管理学研究多年，同时对中国传统文化有较深的理解，尤其在将传统文化融入到

当代社会中的各种管理现象方面进行过深入的研究。首先，崔老师指出只有改变自己才能改变世界，并提出了改变自己的三部曲：即认同这个观念、践行这个观念和坚守这个观念。一名富有魅力的领导者应该具备五个要素：即影响力、感召力、控制力、决断力和前瞻力。高校的辅导员担任着各种角色，他们是大学学生的管理员、法官、联络员等等，因此要具有一名优秀领导者所具备的素质，才能够在学生工作中做到胸有成足、运筹帷幄。



崔老师以学会“放手”、懂得“出手”和沟通高手为主线展开，引出如何提升领导

艺术。本次讲座内容非常丰富，从四书五经，到诸子百家，引经据典，信手拈

来，渊博的学识令学员们折服。在授权片段，崔老师引用韩非子的“君者，劳于索之，休于使之”；在如何培养得力下属指出关键的两点，一是让下属明晰职责，二是允许下属犯错。整个教学过程中，穿插着很多有趣的故事和案例，来进一步强化学员们的理解。两个半小时的讲座，给全体学员带来了一场国学的饕餮大餐，令人受益匪浅。

名师精彩话语剪辑

- ◇ 明主好要，暗主好详。
- ◇ 主好要则百事详，主好详则百事荒。
- ◇ 君者，劳于索之，休于使之。
- ◇ 己欲立而立人，成己先成人。
- ◇ 你若盛开，蝴蝶自来。

张苑琛：危机公关

恰逢学校运动会盛大开幕，智慧湖畔聚集着海大斗志昂扬的运动健儿。下午 1:30 在学生服务中心 404，学员们也如期迎来了张苑琛副教授为大家讲解“危机公关”。



张老师为美国杜克大学博士后，现任上海海事大学副教授，

中国心理协会会员，东方讲坛签约讲师，在媒体传播、危机公关与传播、有效沟通及艺术、公关礼仪、职场形象设计等领域有深入研究，对多家政府部门、企业员工进行培训，培训经验丰富。

首先，张老师开门见山地指出：危机处理是为了老师能够更愉悦的工作，同时能够更好的保护学生以及老师自身。然后，张老师巧妙地引用一个个真实的案例为我们阐述危机公关的重要意义。张老师教学经验丰富，知识渊博，结合案例

为我们进行理论知识的讲解，使得生硬的理论更加通俗易懂，对“表哥”案例进行分析的过程中学员就掌握了危机公关知识；引用医患关系为我们讲述正确使用



表情的重要性以及如何使用表情。当危机时刻来临时，我们不要自乱阵脚，更不能说谎，勇于承担自己应负的责任。同时，张老师强调我们辅导员老师在回答学生问题时，对于自己不清楚，不了解的政策，要学会模糊回答

或者是问清楚相关信息后再回答，注意言多必失。最后，张老师从多方面为我们讲解了危机的主要类型以及其产生的原因，对之后的辅导员工作的开展有很大的帮助。

张老师讲课风格干练，语言精简，高深的理论，也可以结合生活中的小案例进行生动讲解。同时鼓励大家踊跃发表意见和观点，并耐心地逐一点评。两个小时下来，学员们都收获满满。

名师精彩话语剪辑

- ◇ 表情是会闯祸的。
- ◇ 原则性问题坚决不要让步。
- ◇ 工作危机中，言多必失。
- ◇ 出现危机不要说谎，不要掩盖，将危机降到最低。
- ◇ 不要任何事情都解释的特别清楚，学会模糊回答。

编审：张道兵 崔小璐

编辑：孟浩天 海狮橙橙

报：上海市教育委员会德育处

发：各培训学员