

2017 年上海市高校辅导员专题培训



——辅导员职业礼仪与领导艺术提升——

工作简报

上海海事大学学生处编

第一期

2017 年 5 月 8 日

5 月 8 日上午 11 时，来自华东政法大学、上海海洋大学、上海电力学院、上海立信会计学院、上海工程技术大学等十二所高校的三十余名辅导员齐聚上海海事大学临港校园，开启为期五天的 2017 年度上海高校辅导员专题培训——辅导员职业礼仪与领导艺术提升培训活动。上海海事大学党委副书记、副校长王海威，学生处处长李志鹏，副处长张道兵等出席了开班仪式，李志鹏处长主持。

李志鹏处长向远道而来的参训辅导员表示欢迎，并感谢各兄弟院校的支持与厚爱。然后简要介绍了本次培训的专题，指出各高校都对辅导员能力的提升非常重视，表示学校有非常丰富的经验做好本次培训，同时鼓励大家充分利用这样一个交流平台，互相学习，取长补短，思考新形势下大学生出现的新特点和教育管理工作面临的新挑战，以及如何提高工作水平，传承好的经验和优良作风。



学校党委副书记、副校长王海威做重要讲话，代表学校欢迎各高校辅导员的到来，指出承担着繁重和琐碎工作任务的高校辅导员，需要拥有好身体、好心情，才能干好工作，鼓励大家休息时间参与到我校正在开展的体育运动周活动。王海威副校长以单兵作战为例指出每一名辅导员都是学生工作一线的战士，面对工作任务重、责任大，要多学习、多思考，不断借鉴先进的管理经验和教育思想，夯实理论基础，提升综合能力，以应对快速发展的学生工作需要。就如何让辅导员职业能力和素养培训更接地气、更实用是该校今后开展辅导员培训工作需要进一步探索的重要议题。

最后张道兵副处长详细介绍了本次培训的具体安排、生活指南和后勤保障等。并鼓励大家珍惜此次培训机会，在收获专业知识的同时，能够多加强横向联系。

为确保此次培训顺利进行，我校学生处在内容安排和后勤保障上精心策划、细心安排，通过主题报告、分组讨论、团队辅导、成果展示等多种形式对学员进行教师魅力形象与沟通艺术、创感时代大学老师的领导力、DISC 性格解码与有效管理、国学与领导艺术、危机公关、职业形象与职业礼仪等八个方面的培训，全方位提升高校辅导员的职业素养。



分组交流，开展破冰之旅

随着我校专题培训的正式开班，来自全市各高校的辅导员济济一堂，为了让各学员增进了解，促进友谊，上午 10 点钟，在廖粤新老师和房玲老师的指导下，学员们开展了破冰之旅，熟悉彼此。

本次破冰之旅共分为两组，每组设立组长和副组长各一名，负责本组的组织工作，引导组员积极探讨对本次专题培训的期待。首先，各小组成员逐个自我介绍，彼此熟悉对方。随后各辅导员都打开了话匣子，开始交流各自在辅导员岗位上的心得和体会，本次培训的辅导员的入职时间长短不一，带班情况也不尽相同，在交流中都以自己所擅长的进行了拓展，分享了自己的经验。而在相互交流中碰擦的火花都燃起了辅导员们的灵感，相信在培训结束之后大家会带着满满的

收获回到自己的“阵地”。

中午 11 点，破冰之旅结束，经过将近一个小时的交流，学员们对彼此有了更加深入的了解，关系也越发融洽，相信在接下来的五天培训里会有不一样的收获。



专家风采

鲍日新：教师魅力形象与沟通艺术

5 月 8 日下午，上海海事大学鲍日新教授在我校临港校区大学生服务中心 404 为本次培训全体学员作了一场题为《教师魅力形象与沟通艺术》的讲座。

鲍日新师是上海海事大学教授、硕士研究生导师、女教授联谊会会长、中国公关协会专家委员会委员，中国高教专业委员会理事，上海市礼仪协会副理事，上海市陆家嘴街道少数民族联合会会长。公关礼仪立体式教法、公关经理体验式教法创始人。著名“软实力”培训产品“全员代言组织形象”研发人。鲍日新老师以一个不一样的自我介绍开始了下午的授课，使学员们耳目一新，情不自禁地被她所吸引。鲍日新老师笔挺的身姿，充满韵味又不失端庄的着装，风趣幽默的谈吐以及实用又



易懂的课程点燃了现场学员们的热情。鲍老师以如何成为让学生喜欢的老师、如何成为让学生信赖的老师、以及如何成为让学生敬重的老师为主线展开。在授课中间，鲍老师更是以实际的演示对其主题做了具体的阐述，特别是鲍老师撑起一把伞后的造型征服了在场的所有人。

在课程的最后，鲍老师送给在场的所有人 8 句话，以一句“我爱你们”结束了课程，两个小时何其短暂，鲍老师的课程着实令人回味。

名师精彩话语剪辑

- ◇ 一名讲究的辅导员会带出一批讲究的学生。
- ◇ 年轻有福不是福，老来有福才是福，桃李满天下最有福气。
- ◇ 学生更多的是看辅导员做什么，而不是听辅导员说什么。
- ◇ 智者谦卑。
- ◇ 人是活在观念中的，有怎样的观念就有怎样的心态，有怎样的心态就有怎样的状态。
- ◇ 记住每一个对你工作有意义有价值的人的名字。
- ◇ 记住领导就是对领导的尊重。

编审：张道兵 崔小璐

编辑：孟浩天 领航记者团

报：上海市教育委员会德育处

发：各培训学员